



Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Zwanenest (PSZ)
Middelzand 3508
1788 ES Julianadorp

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	28 september 2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24 november 2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op onder andere het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wko door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items uit de Wko.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Peuterspeelzaal 't Zwanenest is een particuliere peuterspeelzaal in Julianadorp en wordt gerund door twee vaste beroepskrachten, die tevens de houders van dit kindercentrum zijn. In 2015 is de locatie verhuisd naar MFC (multifunctionele centrum) 't Dorpshuis.

Dit betreft een geheel nieuwe locatie met in het zelfde pand het consultatiebureau van de GGD, een bibliotheek, diverse basisscholen en sportverenigingen.

't Zwanenest vangt kinderen op in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar, in een groep van maximaal zestien kinderen. De opvang vindt plaats op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend.

De kinderen komen in de maandag-donderdag groep of in de dinsdag-vrijdaggroep.

De zaal is geopend van 08.45 uur tot 11.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

- In februari 2015 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, in verband met de verhuizing naar de nieuwe locatie. Aan de getoetste voorwaarden werd daarbij voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2015 en 2016 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 28 september 2017.

De toezichthouder heeft een gesprek gevoerd met beide houders en er heeft een observatie plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen.

Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met beide beroepskrachten geëvalueerd.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

Tijdens dit onderzoek is onderzocht of het pedagogisch beleidsplan onder andere de werkwijze in de praktijk van de opvang beschrijft, alsmede de (spel)activiteiten buiten de stamgroep en de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de vier wettelijke pedagogische basisdoelen (van professor Riksen-Walraven) in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan (juni 2016). Het pedagogisch beleidsplan geeft onder andere een duidelijke beschrijving van de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep dan wel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten en een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep. Tevens geeft het beleidsplan een duidelijke beschrijving van het vierogenprincipe.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Pedagogische praktijk

Bij peuterspeelzaal 't Zwanenest zijn beide houders tevens ook de beroepskrachten.

De uitgangspunten van het pedagogisch plan en andere (pedagogische) beleidsstukken overleggen de houders om de 6 weken. Ook gedurende of aansluitend op de opvang is er onderling feedback naar aanleiding van bijvoorbeeld een praktijkobservatie.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt. Hierin staan de indicatoren waarmee de uitwerking van de pedagogische basisdoelen in de praktijk wordt beoordeeld.

Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Emotionele Veiligheid:

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen zitten met de beroepskracht in een kring en spelen een spel met gekleurde blokjes, driehoeken en cirkels. Deze staat op de tafel in het midden van de kring. De kinderen mogen deze om de beurt op kleur in het goede bakje neerzetten.

De rest van de kinderen blijven in de kring zitten.

De beroepskracht geeft aan welk kind aan de beurt is. Als de beroepskracht één van de kinderen bij haar naam roept en vraagt of zij het rode blokje wil pakken en in het goede bakje wil zetten, loopt het kind naar de tafel toe en blijft bij het spel staan, maar pakte verder niets.

De beroepskracht geeft het kind eerst even de tijd om na te denken en vraagt vervolgens of ze weet wat de kleur is van het blokje dat ze mag pakken. Het kind schudt met haar hoofd.

De beroepskracht loopt naar haar toe en gaat op haar knieën naast het kind zitten.

Ze helpt het kind door te vragen waar een rood blokje kan zijn op de tafel. Het kind pakt het juiste blokje op. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Dat heb je heel goed gezien." Vervolgens helpt de beroepskracht haar verder door aanwijzingen te geven.

Het kind stopt het blokje in het juiste bakje. De beroepskracht geeft haar een high five en geeft aan dat ze het prima heeft gedaan.

Persoonlijke Competentie:

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijkvoorbeeld:

Na het eet- en drinkmoment zitten de kinderen in de kring en gaat de beroepskracht een boek (De bus van muis) voorlezen. Tijdens het lezen laat de beroepskracht de kinderen reageren op de plaatjes van het boek dat zij laat zien. Tevens heeft de beroepskracht voor de kinderen vragen die over het verhaal gaan.

Meerdere kinderen reageren enthousiast en gaan staan als ze de beroepskracht antwoorden.

De beroepskracht geeft de kinderen hierbij rustig de tijd om een antwoord te geven.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van het pedagogisch beleid.

Vierogenprincipe

Tijdens de inspectie werd het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd. Bijvoorbeeld, op de groep staan 2 beroepskrachten en naast de entree van de groepsruimte is een raam waardoor mensen die het Dorpshuis of de bibliotheek in of uit gaan, altijd naar binnen kunnen kijken.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. T. van den Hooff en Mw. V. Blom (tevens de beroepskrachten))
- Observaties (Pedagogische praktijk observatie, binnen- en buitenruimte)
- Website (Peuterspeelzaal 't Zwanennest)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2016)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, de opvang in groepen en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio) gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag

Personen, werkzaam in de kinderopvang of in het peuterspeelzaalwerk, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum steekproefsgewijs beoordeeld.

De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eisen.
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten beoordeeld. De beoordeelde documenten betreffen een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals de CAO, welke van toepassing is, voorschrijft.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Opvang in groepen

Peuterspeelzaal 't Zwanenest biedt opvang aan één peuterspeelzaalgroep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2,5-4 jaar.

De kinderen zijn geplaatst in een eigen stamgroep. Kinderen komen op maandag en donderdag of op dinsdag en vrijdag.

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode en het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting, 15 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. T. van den Hooff en Mw. V. Blom (tevens de beroepskrachten))
- Observaties (Pedagogische praktijk observatie, binnen- en buitenruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (september 2017)
- Presentielijsten (september 2017)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of in een risico-inventarisatie schriftelijk staat vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. In de praktijk is beoordeeld of de uitvoering van bijbehorend beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In september 2017 is de jaarlijkse risico-inventarisatie uitgevoerd door de houders.

In de groepsruimte / buitenruimte is te zien dat maatregelen zijn genomen om risico's te beperken, bijvoorbeeld de koordjes van de raambekleding hangen aan een haakje op het kozijn en het is bij de kinderen duidelijk dat zij niet op de verwarming mogen staan/zitten.

Er zijn schoonmaaklijsten, takenlijsten en ongevallenregistraties aanwezig op locatie.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen. Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. T. van den Hooff en Mw. V. Blom (tevens de beroepskrachten))
- Observaties (Pedagogische praktijk observatie, binnen- en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (september 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (september 2017)

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum en over minimaal het meest recente inspectiebezoek van de GGD.

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt door middel van:

- de website,
- persoonlijk contact,
- ouderavonden,
- de dagelijkse overdracht,
- nieuwsbrieven.

In verband met veranderingen in de kinderopvang volgend jaar, waarbij de PSZ omgezet wordt naar een kinderdagopvang (KDV), hebben de houders van PSZ 't Zwanenest de ouders via de mail informatie gegeven, Tevens waren er ouderavonden gepland om meer informatie te geven, deze ouderavonden bleken echter niet nodig te zijn.

Het laatste inspectierapport is geplaatst op de website van de houder.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Oudercommissie

Kindercentra en niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen dienen te beschikken over een oudercommissie. Peuterspeelzaal 't Zwanenest is een niet-gesubsidieerde organisatie en dient te beschikken over een oudercommissie.

Begin dit jaar heeft de toezichthouder de houder een vragenlijst voor de oudercommissie toegestuurd, met het verzoek deze ingevuld retour te zenden. Dit heeft de oudercommissie, welke bestaat uit 4 leden, gedaan.

Uit de antwoorden is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen. Ouders worden voldoende geïnformeerd over beleid en eventuele wijzigingen hierin. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de opvang.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2016)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep dan wel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevragen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.
(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een peuterspeelzaal, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 2.11 lid 1 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 4c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 2.15 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal 't Zwanenest
Website : <http://www.peuterspeelzaalzwanenest.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Peuterspeelzaal 't Zwanenest VOF
Adres houder : Middelzand 3502
Postcode en plaats : 1788 ES Julianadorp
KvK nummer : 52658090
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw S.D. Commandeur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Den Helder
Adres : Postbus 36
Postcode en plaats : 1780 AA DEN HELDER

Planning

Datum inspectie : 28-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-11-2017
Hoor en wederhoor : 24-11-2017
Zienswijze houder : 24-11-2017
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 25-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft; Zienswijze rapportage inspectie GGD Psz 't Zwanenest d.d. 28-09-2017.

Julianadorp, 14-11-2017,

Ten aanzien van het concept rapport van de inspectie op onze locatie, welke is gehouden op 28-09-2017, willen wij de volgende zienswijze indienen.

Wij zijn erg tevreden over het concept rapport dat is voortgekomen uit het bezoek van Mevr. S. Commandeur van de GGD op onze locatie afgelopen 28 september. Wij hebben het bezoek als zeer prettig ervaren.

Het enige wat niet correct vermeld staat in het concept rapport is dat wij per september 2017 geopend zijn van 8:45 tot 11:30 uur i.p.v. 8:45 tot 11:15 uur.

Met vriendelijke groeten,

Tanja van den Hooff en Vivianne Blom Peuterspeelzaal 't Zwanenest