

Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Zwanenest (KDV)

Middelzand 3508

1788 ES Julianadorp

Registratienummer 644198102

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden

In opdracht van gemeente: Den Helder

Datum inspectie: 21 mei 2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 27 mei 2021

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | |
| Beschouwing | |
| Advies aan College van B&W | |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat | |
| Personeel en groepen | |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Pedagogisch klimaat | |
| Personeel en groepen | |
| Gegevens voorziening..... | 10 |
| Opvanggegevens | |
| Gegevens houder..... | |
| Gegevens toezicht..... | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | |
| Planning | |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Peuterspeelzaal 't Zwanenest is een particuliere peuterspeelzaal in Julianadorp en wordt gerund door twee vaste beroepskrachten, die tevens de houders van dit kindercentrum zijn. In 2015 is de locatie verhuisd naar MFC (multifunctioneel centrum) 't Dorpshuis. In hetzelfde pand bevindt zich het consultatiebureau van de GGD, een bibliotheek, diverse basisscholen en sportverenigingen.

KDV 't Zwanenest vangt kinderen op in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot de leeftijd van 4 jaar, in een stamgroep van maximaal zestien kinderen. De opvang vindt plaats op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend. Het kinderdagverblijf is geopend van 08.45 uur tot 11.45 uur.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018 werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Middels overleg en overreding werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2019 werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister Kinderopvang'. De tekortkoming is binnen de conceptperiode van het rapport hersteld, echter is handhaving geadviseerd. De gemeente Den Helder heeft de geconstateerde tekortkoming middels een brief aan de houder bevestigd en gemeld dat doordat overtreding binnen conceptperiode is hersteld er alsnog aan alle voorwaarden wordt voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van september 2020 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met een beroepskracht, tevens houder. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de houder.

Dit jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Corona-pandemie.

Om die reden heeft ten behoeve van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is besproken op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De toezichthouder heeft de praktijksituatie niet beoordeeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan welke bestaat uit 2 delen. Het eerste deel is het algemeen beleidsplan en het tweede deel is het pedagogisch werkplan. Het beleidsplan beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang en de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen en gesprekken met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 20-4-2021)
- Pedagogisch werkplan (beleids- werkplan sept 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het KDV biedt opvang aan maximaal 16 kinderen per ochtend in 1 stamgroep in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar.

De kinderen worden opgevangen in de maandag-donderdaggroep of de dinsdag-vrijdaggroep.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 20-4-2021)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 22-4-2021)
- Website (<http://www.peuterspeelzaalzwänenest.nl/>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Ingezien tijdens inspectiebezoek 8-10-2019, ongewijzigd)
- Presentielijsten (12-4-2021 t/m 20-4-2021)
- Personeelsrooster (12-4-2021 t/m 20-4-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ingezien tijdens inspectiebezoek 8-10-2019, ongewijzigd)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Opleidingseisen |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires |
| De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: |

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Peuterspeelzaal 't Zwanenest |
| Website | : http://www.peuterspeelzaalzwanenest.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000022575510 |
| Aantal kindplaatsen | : 16 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Naam houder | : Peuterspeelzaal 't Zwanenest VOF |
| Adres houder | : Wierbalg 2419 |
| Postcode en plaats | : 1788 VH Julianadorp |
| KvK nummer | : 52658090 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD | : GGD Hollands Noorden |
| Adres | : Postbus 9276 |
| Postcode en plaats | : 1800 GG Alkmaar |
| Telefoonnummer | : 088-0100549 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Mevrouw K. Bos |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|----------------------|
| Naam gemeente | : Den Helder |
| Adres | : Postbus 36 |
| Postcode en plaats | : 1780 AA DEN HELDER |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 21-05-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Hoor en wederhoor | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 27-05-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 27-05-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 27-05-2021 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 28-05-2021 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.