



## Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Zwanenest (KDV)

Middelzand 3508

1788 ES Julianadorp

Registratienummer 644198102

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	08 december 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10 januari 2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Peuterspeelzaal 't Zwanenest is een particuliere peuterspeelzaal in Julianadorp en wordt gerund door twee vaste beroepskrachten, die tevens de houders van dit kindercentrum zijn. De peuterspeelzaal is gevestigd in MFC (multifunctioneel centrum) 't Dorpshuis. In hetzelfde pand bevindt zich het consultatiebureau van de GGD, een bibliotheek, diverse basisscholen en sportverenigingen.

De locatie vangt kinderen op in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot de leeftijd van 4 jaar, in een stamgroep van maximaal zestien kinderen. De opvang vindt plaats op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend. Het KDV is geopend van 08.45 uur tot 11.45 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018 werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Middels overleg en overreding werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2019 werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister Kinderopvang'. De tekortkoming is binnen de conceptperiode van het rapport hersteld, echter is handhaving geadviseerd. De gemeente Den Helder heeft de geconstateerde tekortkoming middels een brief aan de houder bevestigd en gemeld dat doordat overtreding binnen conceptperiode is hersteld er alsnog aan alle voorwaarden wordt voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van september 2020 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Het jaarlijks onderzoek in 2021 heeft plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Corona-pandemie. Om die reden heeft ten behoeve van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, tevens houders van de locatie. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met beide houders.

## **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is besproken op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan welke bestaat uit 2 delen. Het eerste deel is het algemeen beleidsplan en het tweede deel is het pedagogisch werkplan. Het beleidsplan beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang en de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen en gesprekken met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend tijdens een eet- en drinkmoment, tijdens een kringmoment en een activiteit.

Indicator:

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind.*

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het eet- en drinkmoment zitten de kinderen in een kring. In het midden van de kring staat een tafel met daarop een blad met verschillende soorten stukken fruit erop zoals appels, druiven en mandarijnen. Eén van de beroepskrachten zit bij de kinderen. De kinderen praten onderling over welke stukken fruit zij al hebben gegeten. De beroepskracht haakt hierop in en vraagt aan de kinderen wat voor soort fruit zij dan hebben gegeten. "Ik heb een stukje mandarijn in mijn buik", zegt een kind. "Dat is lekker", reageert de beroepskracht. Andere kinderen reageren ook door te vertellen wat zij voor soorten fruit hebben gegeten.

De beroepskracht komt vervolgens met bekers aan en zet deze allemaal neer voor de kinderen. Tijdens het neerzetten telt de beroepskracht samen met de kinderen het aantal bekers. Als de kinderen allemaal een beker drinken hebben, zegt een kind: "Dit is cola." De beroepskracht reageert hierop en zegt: "Nee toch, dit is limonade." Alle kinderen roepen tegelijk "cola." "Dat is niet zo heel goed voor je, drink maar lekker je limonade", zegt de beroepskracht. De kinderen lachen en drinken hun drinken op.

Indicator:

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het kringmoment zingt de beroepskracht kerstliederen uit een boek. De beroepskracht zingt het kerstlied eerst voor. Vervolgens zingt de beroepskracht het lied samen met de kinderen. "Deze was niet heel moeilijk hè", zegt de beroepskracht. Vervolgens herhaalt de beroepskracht samen met de kinderen de kerstliederen nog een aantal keer. Eén van de kinderen zingt een beginstuk van een kerstlied in het Engels. "Dat is inderdaad ook een kerstlied. Ik heb nog een kerstlied dat er op lijkt, maar dan in het Nederlands", zegt de beroepskracht.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tevens beide ouders)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijkobservatie binnenruimte)
- Website (Www.peuterspeelzaalzwänenest.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2022)
- Pedagogisch werkplan (Versie mei 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is ten tijde van de inspectie 12 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten, tevens de houders van deze locatie.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het KDV biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar in 1 stamgroep.

De kinderen worden opgevangen in de maandag-donderdaggroep of de dinsdag-vrijdaggroep.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Tevens beide ouders)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijkobservatie binnenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (Ingezien op locatie)
- Website (Www.peuterspeelzaalzwänenest.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 48, 2022)
- Personeelsrooster (Week 48, 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2022)
- Pedagogisch werkplan (Versie mei 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Peuterspeelzaal 't Zwanenest
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzaalzwanenest.nl">http://www.peuterspeelzaalzwanenest.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000022575510
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Peuterspeelzaal 't Zwanenest VOF
Adres houder	: Wierbalg 2419
Postcode en plaats	: 1788 VH Julianadorp
KvK nummer	: 52658090
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S.D. Commandeur

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Den Helder
Adres	: Postbus 36
Postcode en plaats	: 1780 AA DEN HELDER

### **Planning**

Datum inspectie	: 08-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 19-12-2022
Zienswijze houder	: 02-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.